

6. Структура компании (9:24-11:31)

Диалог 1

- Давайте познакомимся, меня зовут Юрий Майский, я новый стажёр.
- Очень приятно, Елена Михайловна Чухлова. Можно просто Елена. Я сотрудница отдела по работе с клиентами, отвечаю за обслуживание клиентов. Вот моя визитная карточка.
- Рад познакомиться.
- Пожалуйста, вот ваш стол и компьютер. К сожалению, здесь нет принтера. Но ничего, у меня есть принтер.

Диалог 2

- Юрий, если вы хотите что-то спросить, пожалуйста, задавайте вопросы.
- Елена Михайловна, у меня есть несколько вопросов. Прежде всего меня интересует, чем занимается ваш отдел.
- Наш отдел организует работу с клиентами. Мы анализируем потребности клиентов, знакомим их с банковскими услугами, оформляем документы, проводим с ними переговоры и разрабатываем методику поиска новых клиентов.
- А что будет входить в мои обязанности?
- Вы будете давать консультации клиентам и готовить анализ потребностей клиентов. Не волнуйтесь. Вначале мы это будем делать вместе.
- Понятно. Вы можете меня познакомить с коллегами?
- Конечно. На обеде в нашем буфете.

Диалог 3

- Юрий, познакомьтесь, пожалуйста. Это наши коллеги. А это наш новый стажёр Юрий Майский.
- Очень приятно. Извините, как вас зовут?
- Наталья Орлова, начальник отдела стратегического развития. Отвечаю за планирование и организацию проектов и развитие репутации банка.
- Алексей Никитин. Работаю финансовым директором. Руководжу финансовым отделом и отвечаю за финансы компании.
- Михаил Гришин, сотрудник отдела маркетинга, занимаюсь изучением рынка и рыночных тенденций.